



DOPRAVNÝ PODNIK  
MESTA KOŠICE



# NÁKUP LÍSTKA NA MHD KOŠICE V APLIKÁCIÍ UBIAN

Aplikácia Ubian je najlepšia aplikácia na cestovanie vo verejnej doprave. V Ubiane si rýchlo a jednoducho:

- ✓ nájdete svoj spoj a skontrolujete jeho meškanie
- ✓ pozriete polohu vozidla na mape
- ✓ **kúpíte si virtuálny Prestupný alebo Časový lístok priamo v aplikácii**



Aplikácia Ubian získala ocenenie

Najlepšia aplikácia v kategórii cestovanie a doprava



Aplikácia je dostupná



Stiahnuť na  
**App Store**



TERAZ NA  
**Google Play**



OBJAVÍTE V  
**AppGallery**

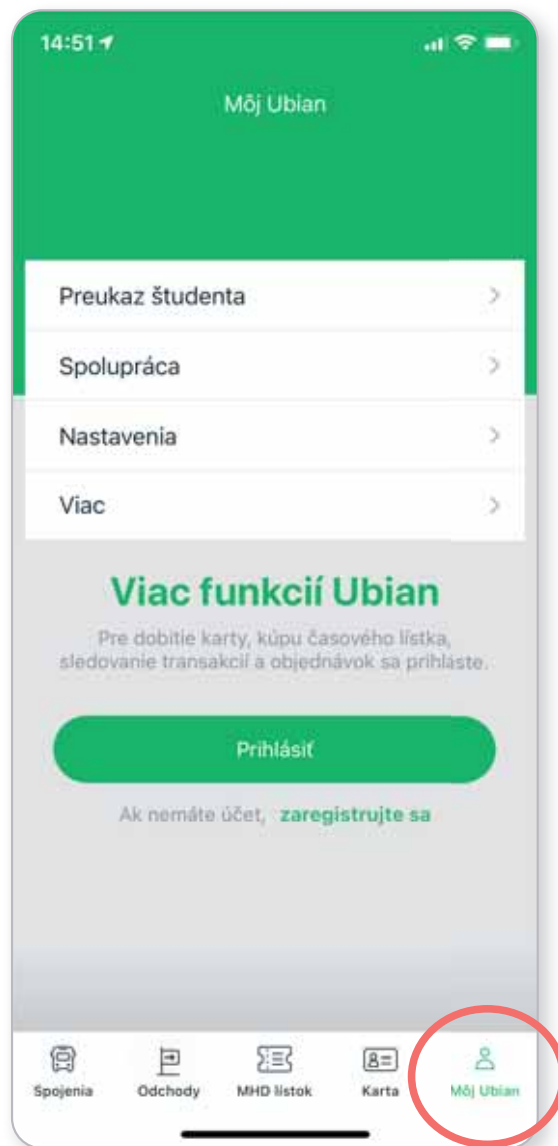
# PRIHLÁSENIE ALEBO REGISTRÁCIA DO APLIKÁCIE UBIAN

Prihláste sa alebo registrujte v **Môj Ubian** cez:

- Google konto
- Facebook konto
- Apple konto
- meno a heslo

## Prihlásenie do aplikácie vám umožní:

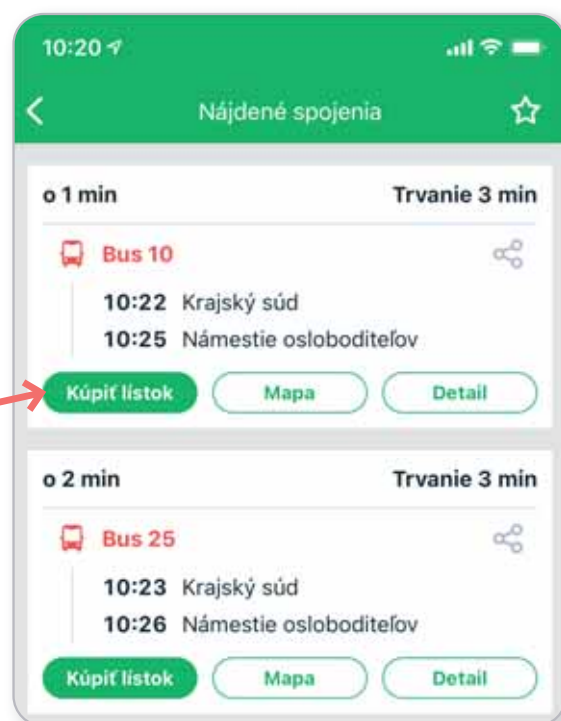
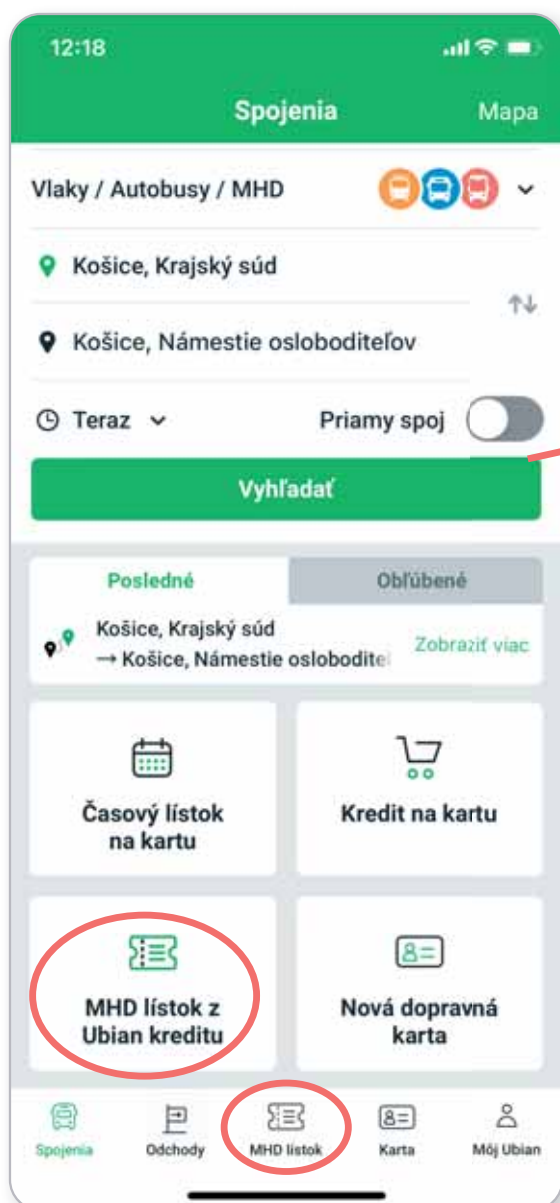
- ✓ prístup k histórii nákupov
- ✓ možnosť zaslania dokladu o platbe na mail
- ✓ prístup ku kreditu
- ✓ možnosť zapamätania platobnej karty
- ✓ kupovať virtuálne cestovné lístky na MHD na dva kliky



# KDE NÁJDETE VIRTUÁLNY CESTOVNÝ LÍSTOK

Lístok si priamo kúpite z úvodnej obrazovky

- ✓ dlaždica **Kúpiť MHD lístok**
- ✓ ikona **MHD lístok** v spodnom menu
- ✓ alebo pri vyhľadacom spoji je možnosť **Kúpiť lístok**. Zakúpený lístok platí pre akýkoľvek spoj MHD.



# NÁKUP PRESTUPNÉHO LÍSTKA

## ZOZNAM VIRTUÁLNYCH CESTOVNÝCH LÍSTKOV

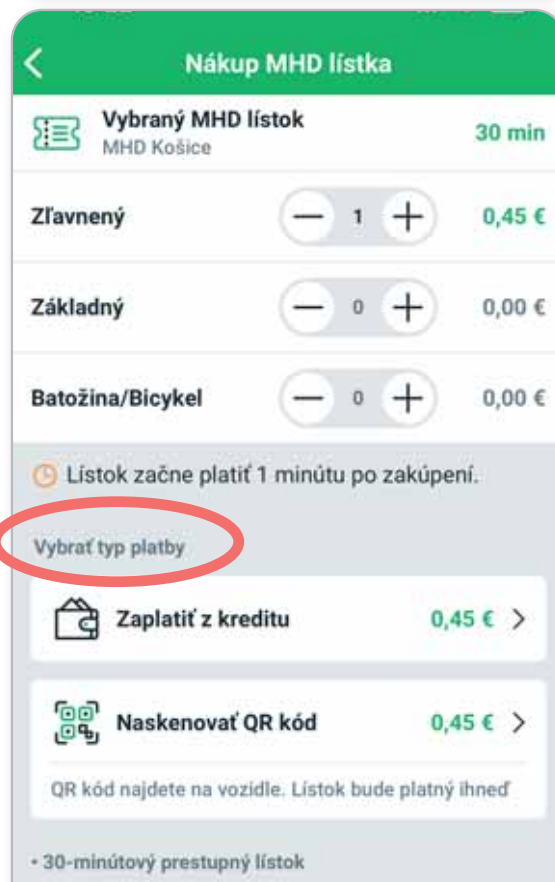
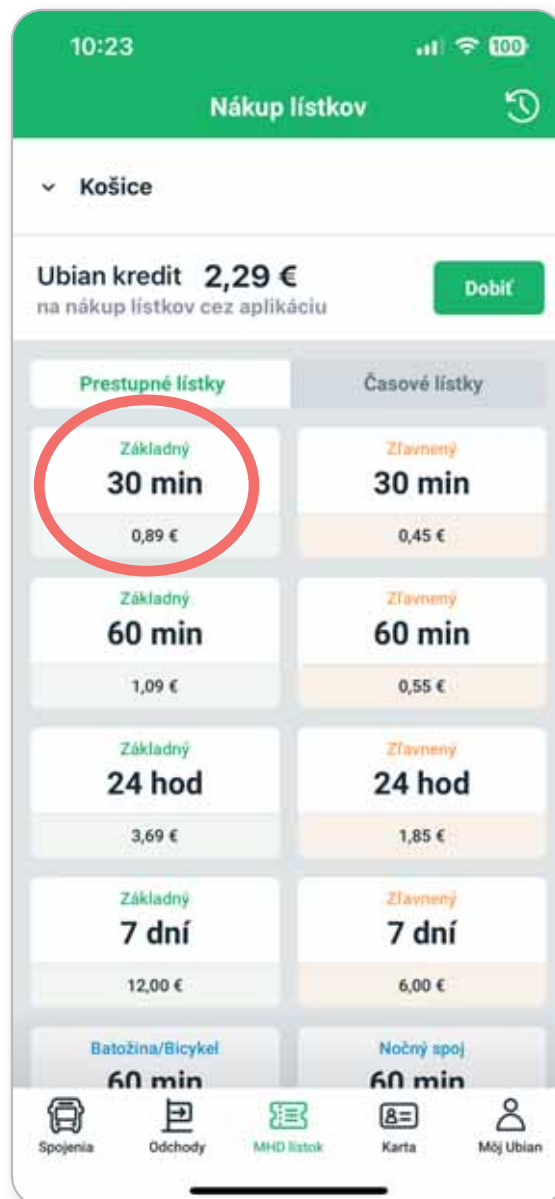
Vyberte si cestovný lístok zo zoznamu ponúkaných lístkov:

- základné, zľavnené virtuálne cestovné lístky a lístok za batožinu/bicykel
- 30 min, 60 min, 24 hod, 7 dňový virtuálny cestovný lístok
- nočný lístok, rodinný lístok

Klikom na dlaždicu lístka pokračujete na kúpu vybraného lístka.  
Na obrazovke **Nákup MHD lístka** máte možnosť dokúpiť ďalšie lístky pre spolucestujúcich.

## VÝBER SPÔSOBU PLATBY

1. **Platba z kreditu** – z vopred dobitého Ubian kreditu sa odpočíta cena lístka. Lístok začne platiť 60 sekúnd po zakúpení.
2. **Naskenovať QR kód** – po výbere lístka naskenujte QR kód na nálepke, ktorá je umiestnená pri každých dverách vozidiel MHD Košice. Nálepka je označená logom DPMK. Lístok začne platiť ihneď po zakúpení.



# NÁKUP ČASOVÉHO LÍSTKA

## ZOZNAM VIRTUÁLNYCH ČASOVÝCH LÍSTKOV

Vyberte si cestovný lístok zo zoznamu ponúkaných lístkov:

- 7, 30, 90 dní v základnej alebo zľavnenej tarife
- 180 a 365 dní v základnej tarife

Klikom na dlaždicu lístka pokračujete na ďalší krok nákupu lístka, kde zvolíte začiatok platnosti časového lístka.



## PLATNOSŤ ČASOVÉHO LÍSTKA

Lístok začne platiť:

- pri výbere aktuálneho dátumu do 60 sekúnd alebo
- vo vybraný deň, ktorý bol zvolený ako začiatok platnosti časového lístka.

## VÝBER SPÔSOBU PLATBY

- Platba platobnou kartou
- Platba cez Google Pay
- Platba z kreditu.



# STORNO VIRTUÁLNEHO LÍSTKA

Zakúpené virtuálne prestupné alebo časové lístky si môžete stornovať do 15 sekúnd od zakúpenia.

Postup:

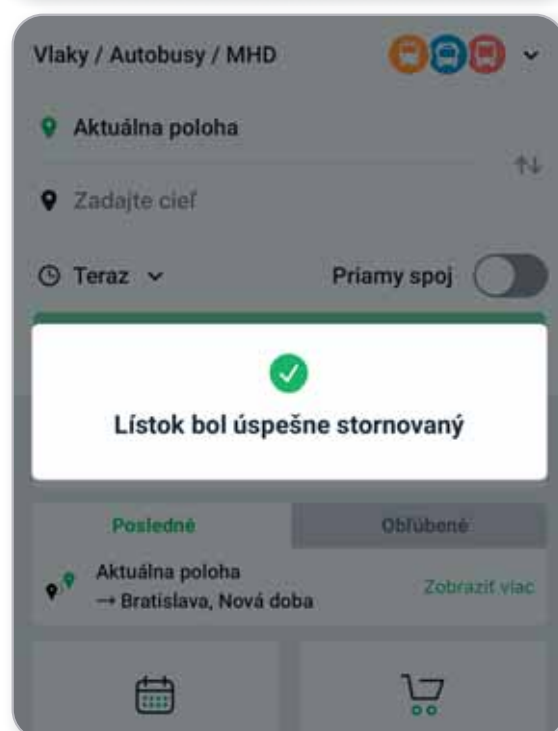
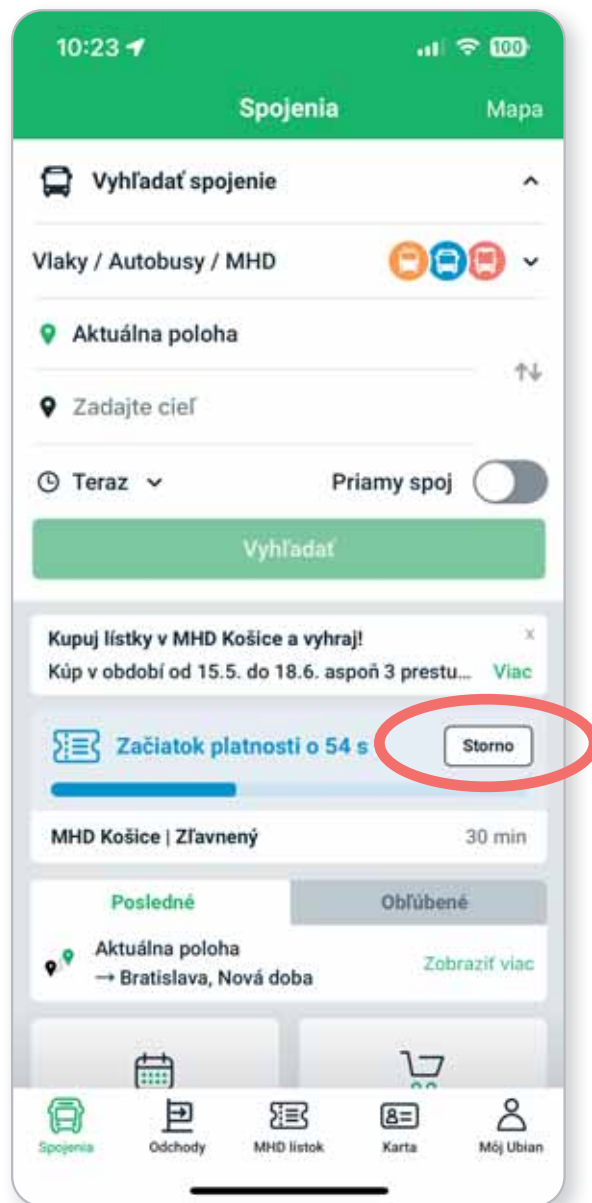
1. Storno lístka vykonáte kliknutím na tlačidlo Storno, ktoré je zobrazené vpravo v zakúpenom lístku.
2. Aplikácia vám zobrazí informáciu o úspešnom storne.
3. Stornovaný lístok nebude zobrazený v aplikácii, nebude zobrazený ani v histórii zakúpených lístkov.
4. Ak ste si zakúpili lístok z Ubian kreditu, bude vám suma za stornovaný lístok obratom pripísaná späť na Ubian kredit.
5. Ak ste zakúpili virtuálny lístok platobnou kartou alebo cez Google Pay, bude vám suma za stornovaný lístok obratom vrátená späť na váš účet.

## LEHOTA NA VYKONANIE STORNA

Storno lístka je možné iba do 15 sekúnd po zakúpení, po uplynutí tejto lehoty, tlačidlo Storno nebude zobrazené a lístok začne

## UPOZORNENIE PRE PRENOSNÉ (JEDNORAZOVÉ) VIRTUÁLNE LÍSTKY:

Storno lístka je možné pre virtuálne lístky zakúpené z Ubian kreditu alebo platobnou kartou. Nie je možné stornovať prestupný lístok zakúpený prostredníctvom naskenovania QR kódu na vozidle, keďže tento lístok je ihneď platný.



## DOBITIE KREDITU

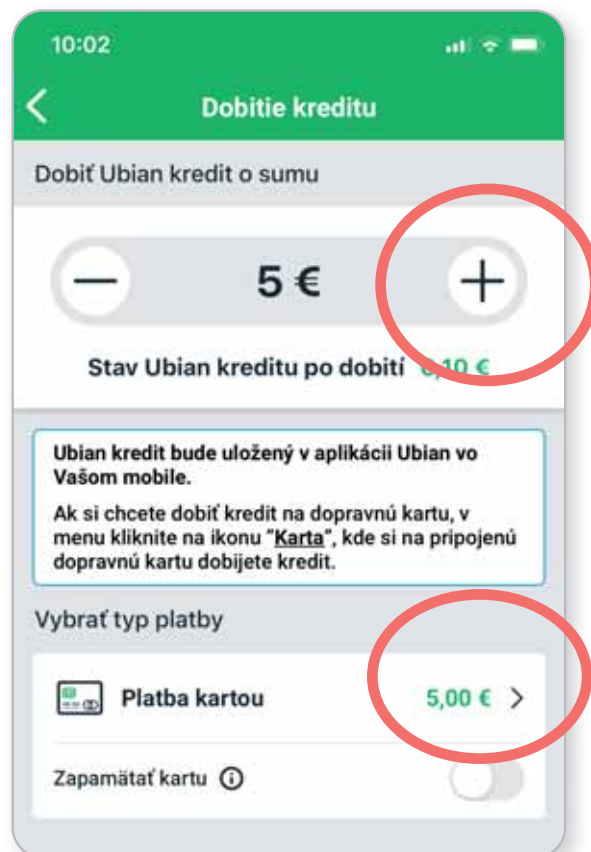
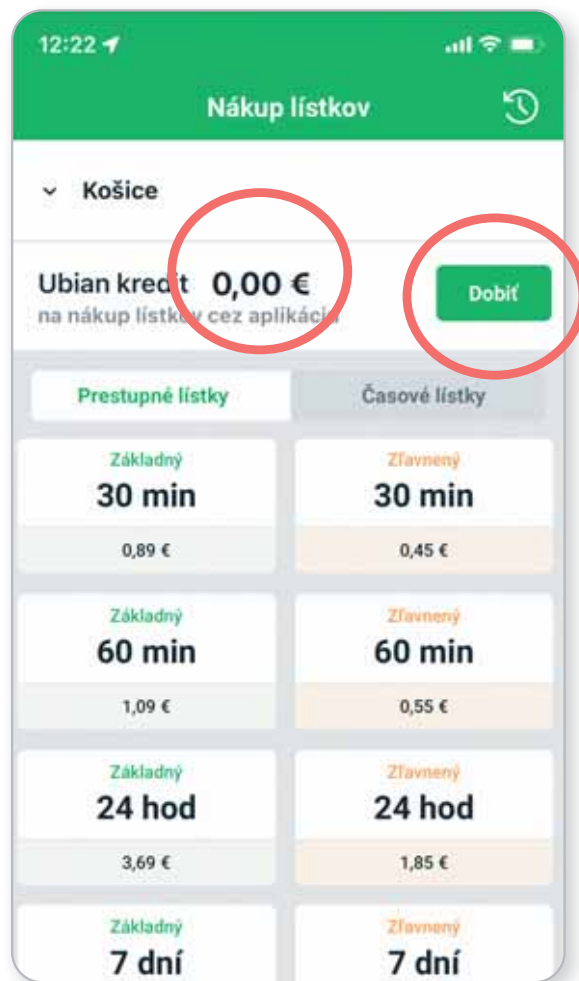
Kredit je vhodný pre opakované nákupy cestovných lístkov.

Aktuálny stav kreditu je zobrazený pri výbere cestovných lístkov v obrazovke **Nákup lístkov**.

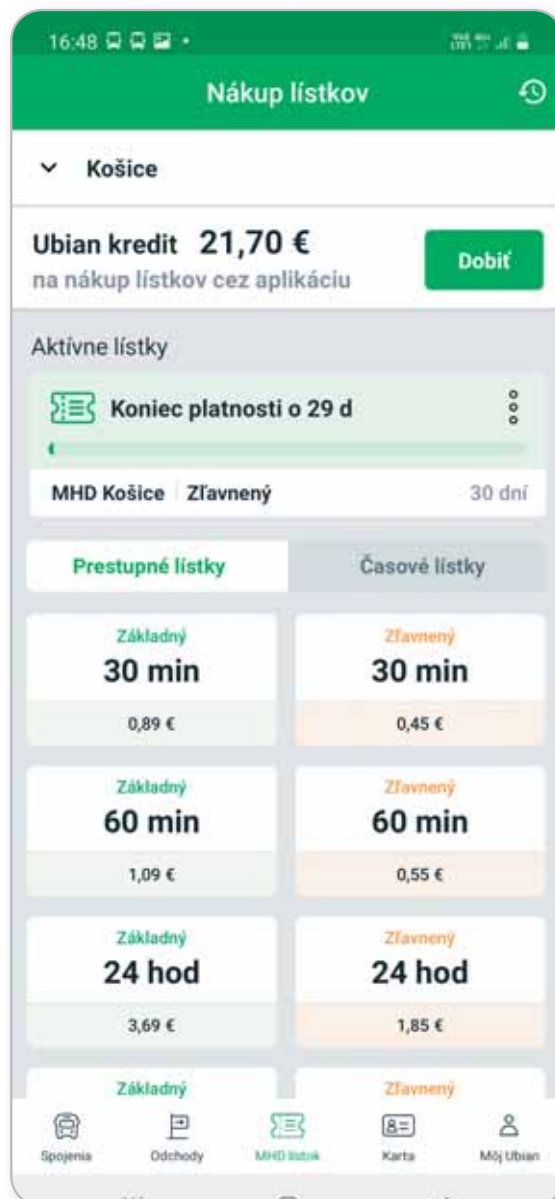
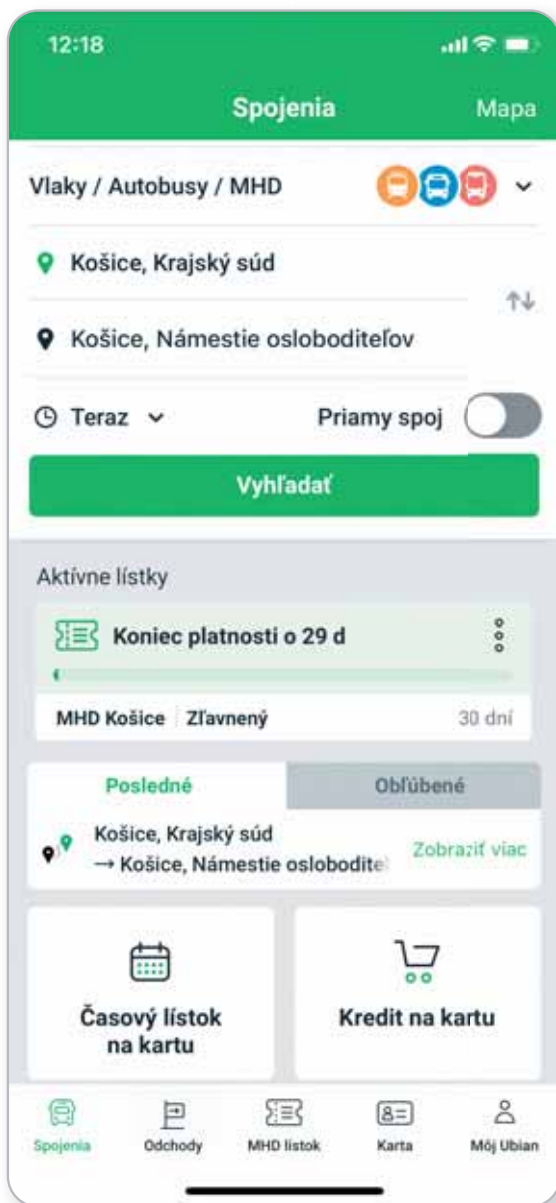


Ak často využívate MHD, platba za virtuálne cestovné lístky z kreditu je najrýchlejšia.

Pre dobitie kreditu stačí vybrať sumu dobitia a zaplatiť platobnou kartou. Suma bude okamžite pripísaná do výšky vášho kreditu.



# ZOBRAZENIE ZAKÚPENÉHO LÍSTKA



Kúpený virtuálny cestovný lístok a stav jeho platnosti nájdete:

- ✓ Úvodná obrazovka aplikácie
- ✓ Obrazovka MHD lístok

**V lístku je zobrazené odpočítanie času v grafickej podobe aj s určením času do uplynutia platnosti.**



# ZOBRAZENIE CESTOVNÉHO LÍSTKA PREPRAVNEJ KONTROLE

Po kliknutí na zakúpený lístok sa **zobrazí virtuálny cestovný lístok vo forme QR kódu pre revízorskú kontrolu**. Revízor naskenuje revízorskou čítačkou QR kód a zobrazia sa mu informácie o lístku.



## Opakovaný nákup lístka

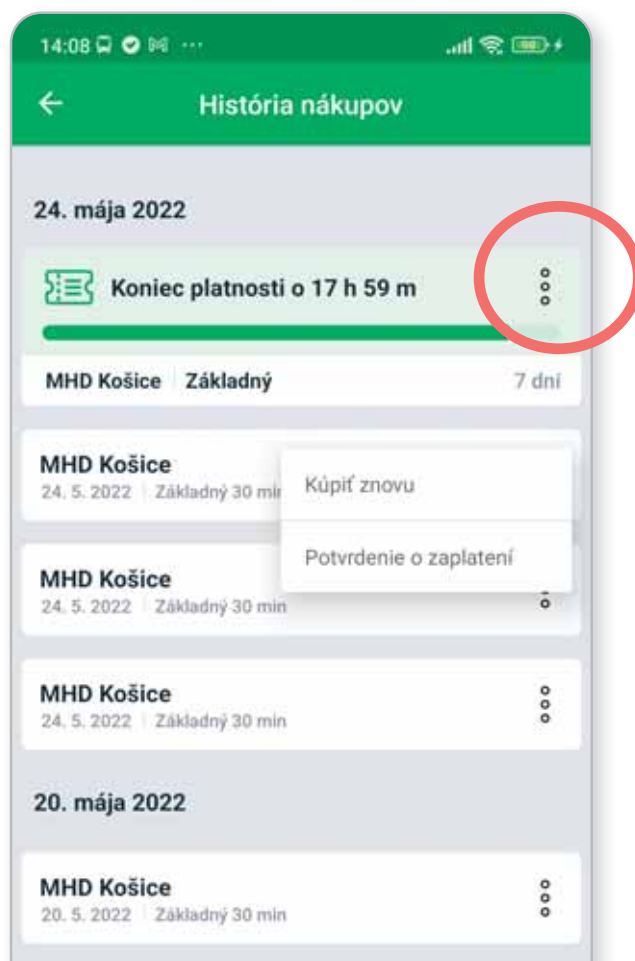
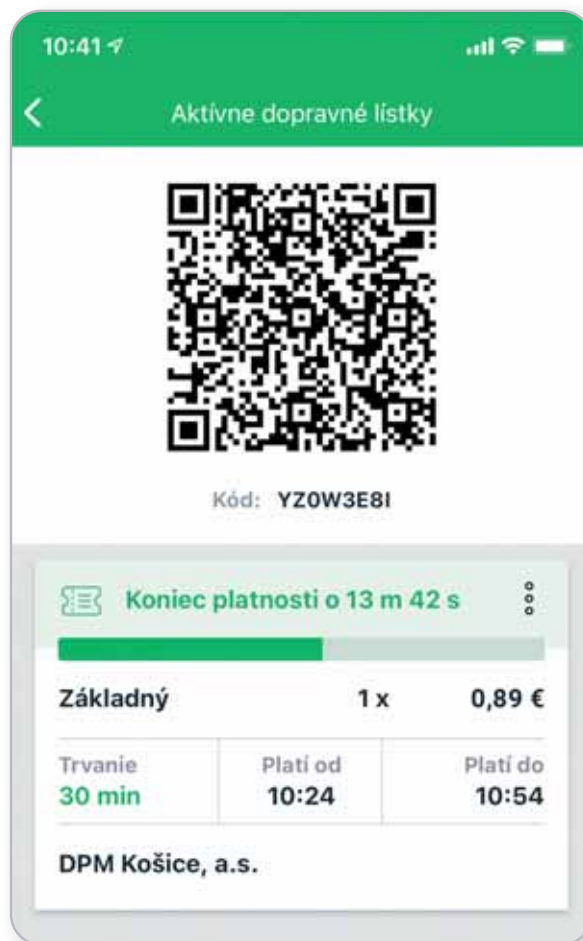
### POČAS JAZDY

Ak ste vo vozidle a bude vám končiť platnosť lístka skôr ako ukončíte jazdu, stačí kliknúť na tri bodky v detaile lístka a rovnaký lístok si môžete kúpiť znovu.

### HISTÓRIA NÁKUPOV

Z obrazovky História nákupov si môžete:

- ✓ Znova zakúpiť rovnaký virtuálny lístok
- ✓ Poslať potvrdenie o zaplatení





## Prehľad o transakciách

V Môj Ubian si zvolíte Objednávky, kde nájdete:

- ✓ prehľad o zakúpených virtuálnych cestovných lístkoch
- ✓ prehľad o dobíí kreditu
- ✓ možnosť si stiahnuť potvrdenie o platbe

