

# NÁKUP LÍSTKA Na Mhd Košice V Aplikácii Ubian

Aplikácia Ubian je najlepšia aplikácia na cestovanie vo verejnej doprave. V Ubiane si rýchlo a jednoducho:

- 🥑 nájdete svoj spoj a skontrolujete jeho meškanie
- 🥑 pozriete polohu vozidla na mape
- 🥑 kúpite si virtuálny Prestupný alebo Časový lístok priamo v aplikácii



Aplikácia Ubian získala ocenenie Najlepšia aplikácia v kategórii cestovanie a doprava









# PRIHLÁSENIE ALEBO REGISTRÁCIA DO APLIKÁCIE UBIAN

#### Prihláste sa alebo registrujte v Môj Ubian cez:

- Google konto
- Facebook konto
- Apple konto
- meno a heslo

#### Prihlásenie do aplikácie vám umožní:

- 🥑 prístup k histórii nákupov
- S možnosť zaslania dokladu o platbe na mail
- 🥑 prístup ku kreditu
- 🥑 možnosť zapamätania platobnej karty
- kupovať virtuálne cestovné lístky na MHD na dva kliky

14:51 🕈		al 🗢 🗖			
	Môj Ubian				
Preukaz š	2				
Spoluprá	са	>			
Nastaven	ia	>			
Viac		5			
1/5		1 Holes			
Pre do	Ditle karty, kûpu ĉa	UDIAN Isového lístka,			
sledovanie	transakcil a objedr	iávok sa prihláste.			
	Prihlásiť				
Ak n	emáte účet, zareg	gistrujte sa			
		6			
	-				

# KDE NÁJDETE VIRTUÁLNY CESTOVNÝ LÍSTOK

Lístok si priamo kúpite z úvodnej obrazovky

- 🕑 dlaždica Kúpiť MHD lístok
- 🥑 ikona MHD lístok v spodnom menu
- alebo pri vyhľadanom spoji je možnosť Kúpiť lístok. Zakúpený lístok platí pre akýkoľvek spoj MHD.



## NÁKUP PRESTUPNÉHO LÍSTKA

### ZOZNAM VIRTUÁLNYCH CESTOVNÝCH LÍSTKOV

Vyberte si cestovný lístok zo zoznamu ponúkaných lístkov:

- základné, zľavnené virtuálne cestovné lístky a lístok za batožinu/bicykel
- 30 min, 60 min, 24 hod, 7 dňový virtuálny cestovný lístok
- nočný lístok, rodinný lístok

Klikom na dlaždicu lístka pokračujete na kúpu vybraného lístka. Na obrazovke **Nákup MHD lístka** máte možnosť dokúpiť ďalšie lístky pre spolucestujúcich.

#### VÝBER SPÔSOBU PLATBY

- Platba z kreditu z vopred dobitého Ubian kreditu sa odpočíta cena lístka. Lístok začne platiť 60 sekúnd po zakúpení.
- Naskenovať QR kód po výbere lístka naskenujte QR kód na nálepke, ktorá je umiestnená pri každých dverách vozidiel MHD Košice. Nálepka je označená logom DPMK. Lístok začne platiť ihneď po zakúpení.





## NÁKUP ČASOVÉHO LÍSTKA

#### ZOZNAM VIRTUÁLNYCH ČASOVÝCH LÍSTKOV

Vyberte si cestovný lístok zo zoznamu ponúkaných lístkov:

- 7, 30, 90 dní v základnej alebo zľavnenej tarife
- 180 a 365 dní v základnej tarife

Klikom na dlaždicu lístka pokračujete na ďalší krok nákupu lístka, kde zvolíte začiatok platnosti časového lístka.

#### PLATNOSŤ ČASOVÉHO LÍSTKA

Lístok začne platiť:

- pri výbere aktuálneho dátumu do 60 sekúnd alebo
- vo vybraný deň, ktorý bol zvolený ako začiatok platnosti časového lístka.

#### VÝBER SPÔSOBU PLATBY

- Platba platobnou kartou
- Platba cez Google Pay
- Platba z kreditu.

10:24	.ıl ? 00)	
Nákup	lístkov 🕥	
Košice		
bian kredit 2,29 a a nákup lístkov cez aplik	C Dobiť	
Prestupné lístky	Časové listky	
Základný 7 dní	Ziavnený 7 dní	
12,00 €	6,00 €	
Základný 30 dní	Zfavnený 30 dní	
25,00 €	12,50 €	
Základný 90 dní	Zlavnený 90 dní	
68,00 €	34,00 €	
Základný 180 dní	Základný 365 dní	
126,00 €	199,00 €	
Depenia Odchody MHD	🖹 🔠 🖄 listok Karta Môj Ubian	
10:24 Nákun N	내 수 🚥	
Vybraný MHD líst	tok 30 dni	
ákladný	25,00 €	
8. 6. 2023	Ē	
ybrali ste si platnosť lístka asový lístok je neprenosný	od 8. 6. 2023 do 8. 7. 2023.	
Časový lístok bude ulože Vašom mobile. Ak si chcete kúpiť časový	ný v aplikácii Ubian vo	
menu kliknite na ikonu "K dopravnú kartu kúpite líst	arta", kde si na pripojenú ok.	
ybrať typ platby		

## STORNO VIRTUÁLNEHO LÍSTKA

Zakúpené virtuálne prestupné alebo časové lístky si môžete stornovať do 15 sekúnd od zakúpenia.

Postup:

- Storno lístka vykonáte kliknutím na tlačidlo Storno, ktoré je zobrazené vpravo v zakúpenom lístku.
- Aplikácia vám zobrazí informáciu o úspešnom storne.
- Stornovaný lístok nebude zobrazený v aplikácii, nebude zobrazený ani v histórii zakúpených lístkov.
- Ak ste si zakúpili lístok z Ubian kreditu, bude vám suma za stornovaný lístok obratom pripísaná späť na Ubian kredit.
- Ak ste zakúpili virtuálny lístok platobnou kartou alebo cez Google Pay, bude vám suma za stornovaný lístok obratom vrátená späť na váš účet.

#### LEHOTA NA VYKONANIE STORNA

Storno lístka je možné iba do 15 sekúnd po zakúpení, po uplynutí tejto lehoty, tlačidlo Storno nebude zobrazené a lístok začne

## UPOZORNENIE PRE PRENOSNÉ (JEDNORAZOVÉ) VIRTUÁLNE LÍSTKY:

Storno lístka je možné pre virtuálne lístky zakúpené z Ubian kreditu alebo platobnou kartou. Nie je možné stornovať prestupný lístok zakúpený prostredníctvom naskenovania QR kódu na vozidle, keďže tento lístok je ihneď platný.



## **DOBITIE KREDITU**

Kredit je vhodný pre opakované nákupy cestovných lístkov.

Aktuálny stav kreditu je zobrazený pri výbere cestovných lístkov v obrazovke **Nákup lístkov**.



Ak často využívate MHD, platba za virtuálne cestovné lístky z kreditu je najrýchlejšia.

Pre dobitie kreditu stačí vybrať sumu dobitia a zaplatiť platobnou kartou. Suma bude okamžite pripísaná do výšky vášho kreditu.





# ZOBRAZENIE ZAKÚPENÉHO LÍSTKA

12:18			I 🗢 🗖
	Spojenia		Мара
Vlaky / Autobu	sy / MHD	00	98 -
Košice, Kra	ajský súd		
Košice, Ná	imestie oslobod	iteľov	ΤΨ
🕒 Teraz 🗸	Pria	Priamy spoj	
	Vyhľadať		
Aktívne lístky			
Aktivne lístky	platnosti o 29 d		0 0 0
Aktívne lístky	platnosti o 29 d Zľavnený		8 30 dní
Aktivne listky	platnosti o 29 d Zľavnený é	Oblübe	° 30 dní
Aktívne lístky Koniec MHD Košice Posledn o <sup>®</sup> Košice, Kr → Košice	platnosti o 29 d Zľavnený é rajský súd , Námestie oslobo	Obľúbe dite: Zot	30 dní né praziť viac
Aktívne lístky Koniec MHD Košice Posledn v Nošice, Kr → Košice	platnosti o 29 d Zľavnený é rajský súd , Námestie oslobo	Obľúbe dite: Zot	30 dní né praziť viac
Aktívne lístky Koniec MHD Košice Posledn Posledn Košice, Kr → Košice Časový lís na kart	platnosti o 29 d Zľavnený é rajský súd , Námestie oslobou	Obľúbe dite Zot	30 dní né praziť viac

16:48 🛱 🛱 🖻 🔹	61 T 4 6	
Nákup	lístkov 🦸	
<ul> <li>Košice</li> </ul>		
Ubian kredit 21,70 na nákup lístkov cez apli	€ Dobiť	
Aktivne lístky		
Koniec platnosti	o 29 d 🖇	
MHD Košice Zľavnený	30 dni	
Prestupné lístky	Časově lístky	
Základný 30 min	27avreny 30 min	
0,89 €	0,45 €	
Základný 60 min	Zlavnený 60 min	
1,09 €	0,55 €	
Základný 24 hod	Zlavneny 24 hod	
3,69 €	1,85 €	
Základný	<mark>Zlavnený</mark> R & R &	

Kúpený virtuálny cestovný lístok a stav jeho platnosti nájdete:

- Vvodná obrazovka aplikácie
- Obrazovka MHD lístok

V lístku je zobrazené odpočítanie času v grafickej podobe aj s určením času do uplynutia platnosti.

## ZOBRAZENIE CESTOVNÉHO LÍSTKA PREPRAVNEJ KONTROLE

Po kliknutí na zakúpený lístok sa **zobrazí** virtuálny cestovný lístok vo forme QR kódu pre revízorskú kontrolu. Revízor naskenuje revízorskou čítačkou QR kód a zobrazia sa mu informácie o lístku.

![](_page_8_Picture_2.jpeg)

## Opakovaný nákup lístka

#### POČAS JAZDY

Ak ste vo vozidle a bude vám končiť platnosť lístka skôr ako ukončíte jazdu, stačí kliknúť na tri bodky v detaile lístka a rovnaký lístok si môžete kúpiť znovu.

#### HISTÓRIA NÁKUPOV

Z obrazovky História nákupov si môžete:

- Znova zakúpiť rovnaký virtuálny lístok
- Poslať potvrdenie o zaplatení

![](_page_8_Picture_10.jpeg)

![](_page_9_Picture_0.jpeg)

V Môj Ubian si zvoľte Objednávky, kde nájdete:

- 🥑 prehľad o zakúpených virtuálnych cestovných lístkoch
- 🥑 prehľad o dobití kreditu
- S možnosť si stiahnuť potvrdenie o platbe

![](_page_9_Picture_5.jpeg)