

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti TransData s.r.o. pre internetový obchod Ubian eshop

(ďalej len ako „VOP“ alebo „Všeobecné obchodné podmienky“)

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Spoločnosť TransData s.r.o., so sídlom M.R. Štefánika 139, 010 01 Žilina, IČO: 35 741 236, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 16788/B, je prevádzkovateľom internetového obchodu pod obchodným názvom Ubian eshop, ktorý je prevádzkovaný na internetovej stránke *eshop.ubian.sk*. Vlastníkom internetovej domény ako aj obsahu internetovej stránky je spoločnosť TransData s.r.o.
- 1.2. Pokiaľ nie je výslovne uvedené v týchto VOP inak, nasledovné pojmy označené veľkým začiatočným písmenom majú nasledovný význam:
 - 1.2.1. **„Sprostredkovateľ“** znamená obchodnú spoločnosť TransData s.r.o., so sídlom M.R. Štefánika 139, 010 01 Žilina, IČO: 35 741 236, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 16788/B,
 - 1.2.2. **„Internetová stránka“** znamená internetovú stránku www.ubian.sk obsahom, ktorej je technické riešenie/služba Ubian eshop na kúpu a predaj predplatných cestovných lístkov,
 - 1.2.3. **„Zákazník“** znamená akákoľvek fyzická alebo právnická osoba, ktorá sa registruje na Internetovej stránke za účelom kúpy predplatného cestovného lístku,
 - 1.2.4. **„Dopravca“** znamená akákoľvek fyzická alebo právnická osoba, ktorá poskytuje Zákazníkovi služby hromadnej prepravy osôb, okrem iného aj na základe zakúpeného predplatného cestovného lístka. Aktuálny zoznam Dopravcov zapojených do eshopu Ubian:
 - Dopravný podnik mesta Prešov, akciová spoločnosť.
 - 1.2.5. **„PCL“** znamená predplatný cestovný lístok, ktorý si zakúpi Zákazník prostredníctvom Internetovej stránky s možnosťou jeho využitia u Dopravcu,
 - 1.2.6. **„Strany“** znamená Sprostredkovateľ a Zákazník alebo samostatné označenie Strana vo vzťahu ku ktorémukoľvek z nich, pokiaľ to z dotknutého ustanovenia VOP vyplýva.
 - 1.2.7. **„VOP“** znamená tieto Všeobecné obchodné podmienky Sprostredkovateľa vo vzťahu k predaju PCL na Internetovej stránke, na základe ktorých Sprostredkovateľ zabezpečuje sprostredkovanie predaja PCL pre Dopravcu; pritom tieto VOP predstavujú úplnú dohodu medzi Sprostredkovateľom a Zákazníkom vo veci predaja/kúpy PCL prostredníctvom Internetovej stránky.

Všetky predchádzajúce alebo ústne dohody medzi Zákazníkom a Sprostredkovateľom zanikajú.

- 1.3. Sprostredkovateľ prevádzkuje internetovú stránku www.ubian.sk. a umožňuje Dopravcovi prostredníctvom Internetovej stránky, aby predával PCL Zákazníkom. Dopravca má uzatvorenú so Sprostredkovateľom osobitnú zmluvu o sprostredkovaní, na základe ktorej sú presne stanovené podmienky sprostredkovania predaja PCL.
- 1.4. Dopravca na základe PCL zabezpečí prepravu osôb v rámci hromadnej prepravy osôb podľa podmienok určených Dopravcom, predovšetkým na základe prepravných a tarifných podmienok Dopravcu.
- 1.5. Sprostredkovateľ vystupuje v celom procese sprostredkovania predaja PCL prostredníctvom Internetovej stránky ako sprostredkovateľ predaja PCL a hromadnú prepravu osôb na základe PCL zabezpečuje a vykonáva výlučne Dopravca.
- 1.6. Platobné operácie za účelom úhrady PCL sa realizujú medzi Zákazníkom a Dopravcom prostredníctvom Sprostredkovateľa, ktorý je k tomu oprávnený na základe a za podmienok uvedených v osobitne uzatvorenej sprostredkovateľskej zmluve medzi Dopravcom a Sprostredkovateľom.
- 1.7. Činnosť Sprostredkovateľa ako prevádzkovateľa internetovej stránky podlieha orgánu dozoru: Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len ako „SOI“). Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Prievozská 32, P.O. BOX 5, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, Odbor výkonu dozoru, tel. 02/58272172, 02/58272104, fax č. 02/58272 170, <http://www.soi.sk>, a <http://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi>

2. KÚPA PREDPLATNÉHO CESTOVNÉHO LÍSTKA, PLATOBNÉ PODMIENKY

- 2.1. Nakupovať prostredníctvom Internetovej stránky môžu Zákazníci, ktorými sú držiteľia platných bezkontaktných čipových kariet emitovaných Dopravcom (napr. Dopravný podnik mesta Prešov, akciová spoločnosť) a držiteľia platných (bezkontaktných čipových) kariet preukazov žiaka a študenta vydaných strednými a vysokými školami s aktivovanou funkciou doprava v súlade s platnou tarifou Dopravcu.
- 2.2. Internetová stránka okrem iného zabezpečuje pre Zákazníka registráciu Zákazníka, objednávku PCL, online platbu za objednávku PCL a jej spracovanie, prehľad objednávok a storno objednávok uskutočnených Zákazníkom.
- 2.3. Služba Ubian eShop na Internetovej stránke má umožniť Zákazníkovi zakúpenie PCL, zobrazí aktuálny zostatok na elektronickej peňaženke, zobrazí platnosť karty, resp. platnosť zľavy na dopravnej alebo študentskej karte, zvýšenie komfortu pre cestujúceho (možnosť zakúpiť PCL– kedykoľvek a kdekoľvek), postupné znižovanie nákladov Dopravcu na prevádzku kamenných predpredajných stredísk.

- 2.4. Kúpa PCL je podmienená registráciou na Internetovej stránke *eshop.ubian.sk*. Proces kúpy PCL prebieha na Internetovej stránke pomocou služby Ubian eShop
- 2.5. Zákazník si zakúpi PCL prostredníctvom Internetovej stránky tak, že PCL si objedná a zaplatí objednávku, ktorú uskutočnil na Internetovej stránke a peňažné prostriedky za nákup PCL budú prevedené na bankový účet Sprostredkovateľa. V prípade, že Zákazník neuhradí platbu za kúpu PCL, ku kúpe PCL nedôjde.
- 2.6. Peňažné prostriedky získané z predaja PCL prostredníctvom Internetovej stránky sú vlastníctvom Dopravcu a Sprostredkovateľ je povinný ich vydať Dopravcovi. Sprostredkovateľ k takto získaným peňažným prostriedkom od Zákazníkov za PCL nemá žiadny vzťah. Sprostredkovateľ zabezpečuje párovanie a identifikáciu došlých platieb, rozúčtovanie došlých platieb prijatých na bankový účet Sprostredkovateľa vo vzťahu k Dopravcom zapojených do predaja PCL prostredníctvom Internetovej stránky.
- 2.7. Objednávka PCL a jeho následná kúpa sa realizuje iba prostredníctvom Internetovej stránky a krokmi, postupnosťou na základe podmienok uvedených na Internetovej stránke. Online platby sú realizované prostredníctvom platobnej brány. Platobnou metódou je online platba platobnou kartou Zákazníka prostredníctvom platobného portálu ČSOB.
- 2.8. Zakúpený PCL môže Zákazník využiť u Dopravcu v rámci hromadnej prepravy osôb podľa podmienok určených Dopravcom, predovšetkým na základe prepravných a tarifných podmienok Dopravcu. Sprostredkovateľ podmienky využitia PCL neurčuje.
- 2.9. V prípade, ak Zákazník vystupuje pri kúpe PCL v postavení zdaniteľnej osoby t. j. kupuje PCL na účely svojho podnikania má nárok na obdržanie daňového dokladu od Dopravcu. Zákazník má povinnosť oznámiť túto skutočnosť Dopravcovi ihneď po zakúpení PCL. V oznámení v zmysle predchádzajúcej vety Zákazník uvedie SNR dopravnej karty Zákazníka, svoje fakturačné údaje (obchodné meno, IČO, DIČ, IČ DPH miesto podnikania), dátum úhrady objednávky PCL.
- 2.10. Dopravca nemá zákonnú povinnosť vystavovať daňové doklady – v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov – fyzickým osobám nepodnikateľom.

3. ZODPOVEDNOSŤ SPROSTREDKOVATEĽA A DOPRAVCU

- 3.1. Zákazník berie na vedomie, že nákup PCL prostredníctvom Internetovej stránky je dobrovoľným osobným rozhodnutím každého Zákazníka a všetky náležitosti z tejto činnosti Zákazník rieši v zmysle týchto VOP. Za riešenie otázok súvisiacich so službami hromadnej dopravy osôb Dopravcom, sú záležitosťou vzťahu medzi Dopravcom a konkrétnym Zákazníkom.
- 3.2. Dopravca ako poskytovateľ služieb hromadnej prepravy osôb zodpovedá za kvalitu poskytnutých služieb, ich dodanie, ochranu práv a právom chránených záujmov

Zákazníkov, podmienky poskytovania služieb hromadnej prepravy osôb v súlade s tarifnými a prepravnými podmienkami Dopravcu ako aj v súlade s ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Sprostredkovateľ nijako do poskytovania služieb Dopravcu nezasahuje.

- 3.3. Sprostredkovateľ vystupuje v celom procese sprostredkovania predaja PCL prostredníctvom Internetovej stránky ako sprostredkovateľ predaja PCL a hromadnú prepravu osôb na základe PCL zabezpečuje a vykonáva výlučne Dopravca. Sprostredkovateľ nezodpovedá za skutočnosti uvedené v bode 3.2 týchto VOP, čo Zákazník berie na vedomie.
- 3.4. Sprostredkovateľ ani Dopravca nezodpovedajú za stratu bezkontaktnéj čipovej karty Zákazníka, odcudzenie, poškodenie alebo zničenie a nie sú povinní samostatne každý z nich ani spoločne a nerozdielne poskytnúť Zákazníkovi žiadnu náhradu ani uhradiť škodu. Na požiadanie Zákazníka, môže byť Zákazníkovi vydaný duplikát bezkontaktnéj čipovej karty.

4. PODMIENKY REKLAMÁCIE

- 4.1. Sprostredkovateľ zodpovedá za riadne a včasné pripísanie platby Zákazníka za kúpu PCL na osobné konto Zákazníka.
- 4.2. V prípade, ak Zákazníkovi nebude potvrdené zaplatenie zakúpeného PCL ani do jedného (1) dňa odo dňa zaplatenia online objednávky PCL, je oprávnený túto skutočnosť reklamovať emailom na mailovej adrese info@ubian.sk. Zákazník je povinný reklamovať tieto skutočnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 pracovných dní, od kedy platbu za online objednávku PCL uskutočnil. V prípade neuplatnenia reklamácie v uvedenej lehote právo Zákazníka na reklamáciu zaniká.
- 4.3. Lehota na vykonanie reklamácie je 30 dní od odo dňa uplatnenia reklamácie Zákazníkom. Zákazník je povinný v rámci reklamačného konania predložiť potvrdenie príslušnej banky s príslušným podpisom zamestnanca banky o tom, že peňažné prostriedky vo výške platby za kúpu PCL boli odpísané z bankového účtu Zákazníka.
- 4.4. Sprostredkovateľ je povinný vybaviť reklamáciu Zákazníka bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie Zákazníkom.
- 4.5. Reklamácie v súvislosti s poskytnutím služieb Dopravcu Zákazníkovi, je povinný Zákazník uplatniť priamo u Dopravcu.
- 4.6. Tieto VOP sa nevzťahujú na riešenie reklamácií a reklamačného konania u Dopravcu.
- 4.7. Ak Sprostredkovateľ odpovie na reklamáciu Zákazníka zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, Zákazník má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení sporov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ARS“).

Subjektmi sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa § 3 Zákona o ARS. Návrh môže Zákazník ako spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa § 12 Zákona o ARS.

- 4.8. Za účelom mimosúdneho vyrovnanie sporov vzniknutých medzi Sprostredkovateľom a Zákazníkom môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov, ktorá je dostupná online na:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

- 4.9. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len Zákazník v postavení spotrebiteľa, ktorým je výlučne fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi Zákazníkom (spotrebiteľom) a Sprostredkovateľom, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 EUR. Subjekt alternatívneho riešenia sporov môže od Zákazníka (spotrebiteľa) požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 EUR s DPH.
- 4.10. Podrobnejšie informácie o celej problematike alternatívneho riešenia sporov sú obsiahnuté v Zákone o ARS, v Nariadení Európskeho parlamentu a rady EÚ č. 524/2013 a v zákone č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na diaľku alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku.
- 4.11. Príslušným subjektom alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov s Predávajúcim je Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, P. O. BOX 5, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, www.soi.sk alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky <http://www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitel'skych-sporov/146987s> Zákazník ako spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti.

5. ODSŤÚPENIE OD KÚPY PREDPLATNÉHO CESTOVNÉHO LÍSTKA

- 5.1. Kúpa PCL prostredníctvom Internetovej stránky je uzatvorením zmluvy na diaľku v zmysle zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a preto Zákazník je oprávnený odstúpiť od kúpy PCL, pokiaľ žiadna časť z PCL nebola spotrebovaná alebo inak použitá u Dopravcu.
- 5.2. Odstúpenie od kúpy môže Zákazník uplatniť prostredníctvom formulára na odstúpenie od zmluvy (storno), po prihlásení sa do svojho osobného účtu. Zákazníkovi bude následne

po odstúpení vrátená platba zaplatená za PCL späť na účet, z ktorého bola platba Sprostredkovateľovi za PCL poukázaná.

- 5.3. V prípade, že platba za PCL nebola uhradená a následne došlo k odstúpeniu od kúpy PCL, Sprostredkovateľ nemá povinnosť žiadnu platbu alebo jej inú časť Zákazníkovi vrátiť.
- 5.4. Právo na odstúpenie podľa tohto článku VOP musí Zákazník uplatniť do 2 dní pred začiatkom platnosti PCL. Uvedenie dôvodu sa k odstúpeniu zo strany Zákazníka nevyžaduje.

6. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 6.1. Zákazník poskytuje Sprostredkovateľovi ako prevádzkovateľovi internetového obchodu osobné údaje slobodne a dobrovoľne v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) a so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“).
- 6.2. Sprostredkovateľ pri spracovateľských operáciách pri zabezpečovaní prevádzky, údržby a správy internetového obchodu je oprávnený spracúvať osobné údaje poskytnuté Zákazníkom vrátane osobných údajov získaných z databázy Dopravcu v rozsahu: meno a priezvisko, titul, dátum narodenia, adresa (ulica, číslo domu, obed, PSČ), e-mail, telefónne číslo, SNR dopravnej karty, fotografia.
- 6.3. Zásady spracovania osobných údajov Sprostredkovateľom sú umiestnené na Internetovej stránke https://www.ubian.sk/assets/files/GDPR_TD.pdf.

7. ZÁVEREČNÉ USTANOVANIA

- 7.1. Sprostredkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto VOP je splnená umiestnením na Internetovej stránke *eshop.ubian.sk*.
- 7.2. Strany sa dohodli, že komunikácia medzi nimi bude uskutočňovaná najmä vo forme e-mailových správ, resp. prostredníctvom listových zásielok, prípadne telefonicky, ak sa nevyžaduje podľa týchto VOP iná forma komunikácie.
- 7.3. Všetky Zmluvné vzťahy medzi Zákazníkom, Sprostredkovateľom a Dopravcom sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky. Zmluvy uzavreté prostredníctvom Internetovej stránky sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode v znení neskorších predpisov, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov, zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v znení neskorších predpisov, GDPR, Zákona o ochrane osobných údajov, zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného

zákonníka ako aj zákona č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a týmito VOP upravujúcimi podrobnosti pri ich uzatváraní a realizácii.

Pokiaľ nie je uvedené vo VOP inak, súdy Slovenskej republiky sú príslušné na prejedanie sporov vyplývajúcich zo vzájomných zmluvných vzťahov.

7.4. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť voči Zákazníkovi odoslaním elektronickej objednávky Zákazníka na kúpu PCL, čím Zákazník vyjadruje s nimi súhlas.